GUIA RÁPIDO

Lavadora 11 kg
BWK11A
Como funciona seu produto

Fale com a BRASTEMP
Dúvidas de instalação e funcionamento,
reclamações ou sugestões, ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099
Demais localidades: 0800 970 0999

COMECE POR AQUI. SE VOCÊ QUER TIRAR O MÁXIMO PROVEITO DA TECNOLOGIA CONTIDA NESTE PRODUTO, LEIA O **GUIA RÁPIDO** POR COMPLETO.

01 INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora.

02 ABASTEÇA A SUA LAVADORA COM ROUPAS

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

03 ABASTEÇA O MULTI DISPENSER

O multi dispenser (A) é uma gaveta que armazena em 3 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas da lavagem. Para usá-lo, abasteça os recipientes conforme as instruções abaixo:

COMPARTIMENTO DE SABÃO LÍQUIDO: (A1)

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão);
- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá mancha-las.

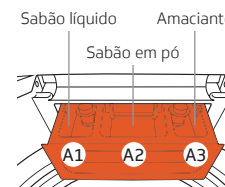
COMPARTIMENTO DE SABÃO EM PÓ: (A2)

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado;
- Siga a orientação que se encontra no compartimento;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá mancha-las.

COMPARTIMENTO DE AMACIANTE: (A3)

- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá mancha-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

COMPARTIMENTO DE ALVEJANTE LÍQUIDO: (B)

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

04 PROGRAME A LAVADORA

Siga os passos a seguir para programar a Lavadora:

1. Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
2. Selecione o nível de água;
3. Adeque as funções extras de acordo com sua necessidade:
   Função **turbo performance**: proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas ou para roupas pesadas.
   Função **enxágue extra**: selecione esta função sempre que desejar dois enxágues.
   Função **enxágue amaciante**: selecionando o enxágue amaciante, suas roupas ficarão imersas na água do último enxágue com o amaciante (se estiver usando) por mais vinte (20) minutos e após este tempo a lavadora finaliza o processo sem precisar da sua intervenção.
   - A função **turbo performance** possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.

   Avançar etapas: ▶▶
   Para retirar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.
4. Pressione a tecla iniciar/desligar para iniciar a lavagem.
   Antes do inicio da centrifugação o cesto realiza algumas paradas para melhor acomodação das roupas;

IMPORTANTE
Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.

PROGRAMAS DE LAVAGEM

PROGRAMA	O QUE TEM NO PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA (HORAS)*
Tira manchas	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:40
Especial	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:40
Dia a dia	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:25
Delicado	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:00
Extra rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:30

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência.
Nos tempos apresentados acima foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.

05 COMO LIMPAR A LAVADORA

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

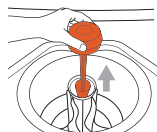
A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

01 Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;

02 Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;

03 Faça a seguinte seleção no painel:
- **Nível alto** de roupa;
- Programa **extra rápido**;
- **Enxágue extra** ativado.

04 Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos:
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

Multi dispenser:
Limpe o multi dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o multi dispenser puxe até que ele pare e pressione as duas travas seguindo o sentido das setas da figura acima.
- Lave o multi dispenser com água corrente e uma escova.
- Limpe o alojamento do multi dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.

LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:
- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora;
- Após cada lavagem, limpe o compartimento de sabão em pó em água corrente utilizando sabão neutro com uma esponja ou pano macio;
- Após cada lavagem, limpe o compartimento de amaciante com um pano macio úmido.

IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.

IMPORTANTE

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

06 SOLUÇÃO DE DÚVIDAS

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Luzes de indicação de etapas piscando (botão e teclas sem ação).	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Luz de indicação de nível Extra Baixo de água piscando (botão e teclas sem ação).	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Após a correção do problema conforme indicado na coluna “Solução”, retire o produto da tomada, e após 5 segundos reconecte-o à tomada para que volte a funcionar normalmente. Caso as luzes voltem a piscar, isso significa que o problema não foi solucionado.		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
	Carga desbalanceada.	Abra a tampa e arrume suas roupas ao redor do cesto, distribuindo-as uniformemente.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta.	A Lavadora tem três velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função **extra turbo performance** possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa **delicado** possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético ou impermeáveis junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
Resíduo no multi dispenser.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no multi dispenser.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 90 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 90 ml (2 tampas), caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

07 DADOS TÉCNICOS

MODELOS	BWK11A
Dimensão e peso sem embalagem	
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	105 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	144 cm
Largura	62 cm
Profundidade	70 cm
Peso	38 kg
Consumo máximo de energia[1]	
127 V / 220 V	0,320 kWh / 0,320 kWh
Consumo máximo de água[1]	
127 V / 220 V	136 litros
Capacidade de roupa seca[2]	11 kg
Tensão	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação[3]	750 rpm

[1] Programa tira manchas / enxágue extra e enxágue amaciante desativados / turbo performance ativado / nível alto de água.

[2] A capacidade nominal (11 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

[3] Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

www.brastemp.com.br
Imagens meramente ilustrativas

W10753046 - Rev. A
23/04/2015